

مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية E-Government Development Index (EGDI)

• نبذة عن المؤشر:

مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية (EGDI) هو مقياس مُركب يتكون من ثلاثة أبعاد مهمة للحكومة الإلكترونية، وهي:

➤ توفير الخدمات عبر الإنترنت

➤ الاتصال عن بعد

➤ القدرة البشرية والتي تعني " الخبرات والكفاءات "

يعرض مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية حالة تطوير الحكومة الإلكترونية للدول الأعضاء في الأمم المتحدة البالغ عددها 193 دولة، ويتضمن المؤشر خصائص الوصول؛ مثل البنية التحتية والمستويات التعليمية، ليعكس كيف يستخدم البلد تكنولوجيا المعلومات لتعزيز الوصول إلى الناس وإدماجهم.

• الجهة التي تصدر المؤشر :

يصدر هذا المؤشر كل سنتين في تقرير من قبل إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في منظمة الأمم المتحدة
(United Nations)

• منهجية المؤشر ومعايره :

تستند دراسة مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية (EGDI) على دراسة استقصائية شاملة عن التواجد عبر الإنترنت لجميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، والتي تقوم بتقييم مواقع الويب الوطنية وكيف يتم تطبيق سياسات واستراتيجيات الحكومة الإلكترونية بشكل عام، وفي قطاعات محددة لتقديم الخدمات الأساسية. يُقيم المؤشر أداء الحكومة الإلكترونية للبلدان بالنسبة لبعضها البعض بدلاً من كونه قياساً مطلقاً، ويتم جدولة النتائج ودمجها مع مجموعة من المؤشرات التي تجسّد قدرة أي بلد على المشاركة في مجتمع المعلومات، والتي بدورها تكون جهود تطوير الحكومة الإلكترونية محدودة.

❖ يمثل مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGDI متوسطاً مرجحاً لثلاث درجات طبيعية على ثلاثة أبعاد

مهمة، هي:

1. مؤشر الخدمة الإلكترونية (OSI): وتعتمد فيه المنظمة على استبانة تم إرسالها للدول المشاركة،

حيث تمت تعبئتها من قِبل الدول الأعضاء في المنظمة الدولية.

2. مؤشر البنية التحتية للاتصالات (TII): وتعتمد فيه المنظمة على بيانات الاتحاد الدولي

للاتصالات.

3. مؤشر رأس المال البشري (HCI): وتعتمد فيه المنظمة على بيانات منظمة اليونسكو وبرنامج

الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)

يتم حساب هذا المؤشر بالاعتماد على المعادلة التالية:

$$EGDI = (0.34 \times OSI) + (0.33 \times TII) + (0.33 \times HCI)$$

وتتراوح قيمة المؤشر بين (0-1) درجة، وكلما اقتربت النتيجة من (1) تكون تنمية الحكومة الإلكترونية أكبر، والعكس

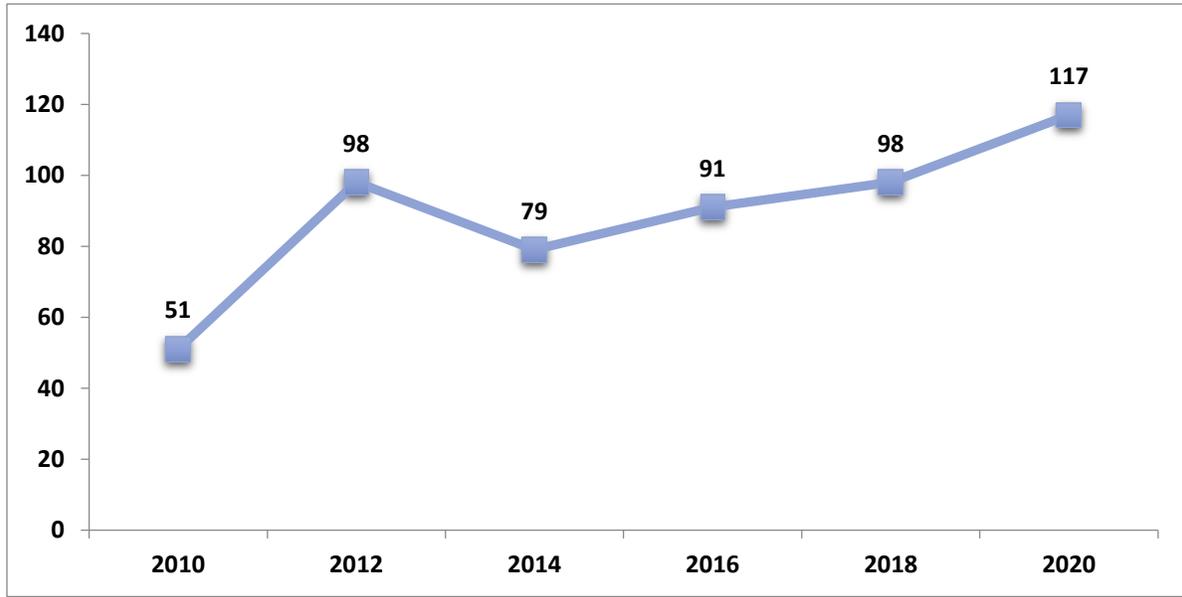
صحيح حيث أنه كلما اقتربت النتيجة من صفر تكون اقل.

• نتائج الأردن في المؤشر :

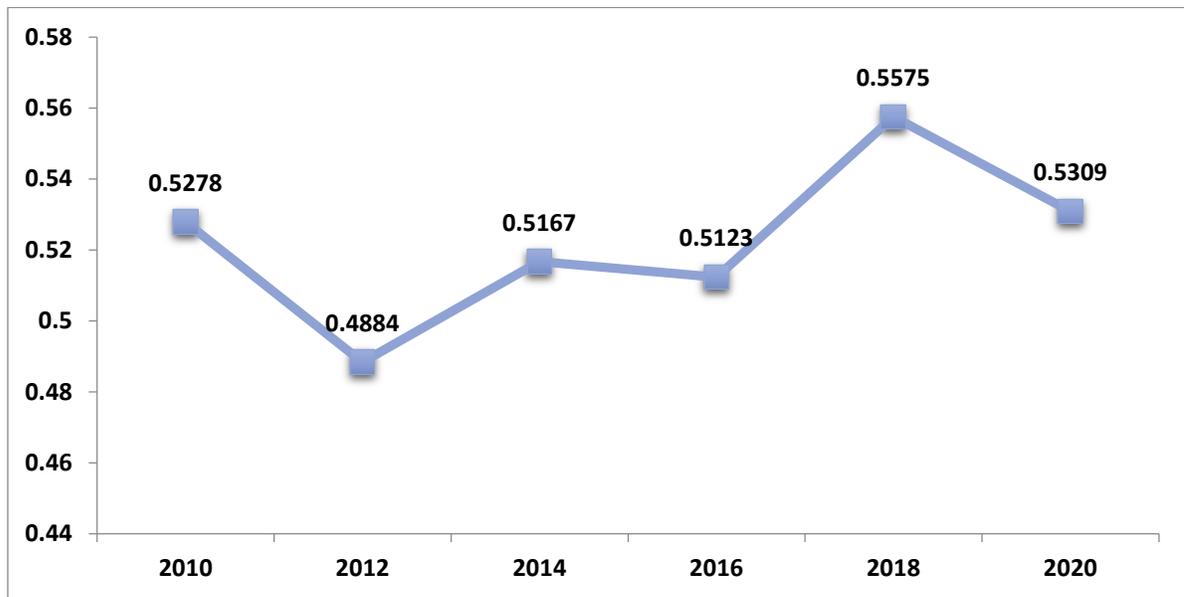
جدول 4 : وضع الأردن في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية للاعوام 2010 – 2020

الأول عربياً	الترتيب عربياً	الدرجة المتحققة	عدد الدول المشاركة	الترتيب عالمياً	السنة
البحرين	4	0.5278	193	51	2010
الإمارات	8	0.4884	193	98	2012
البحرين	8	0.5167	193	79	2014
البحرين	10	0.5123	193	91	2016
الإمارات	8	0.5575	193	98	2018
الإمارات	10	0.5309	193	117	2020

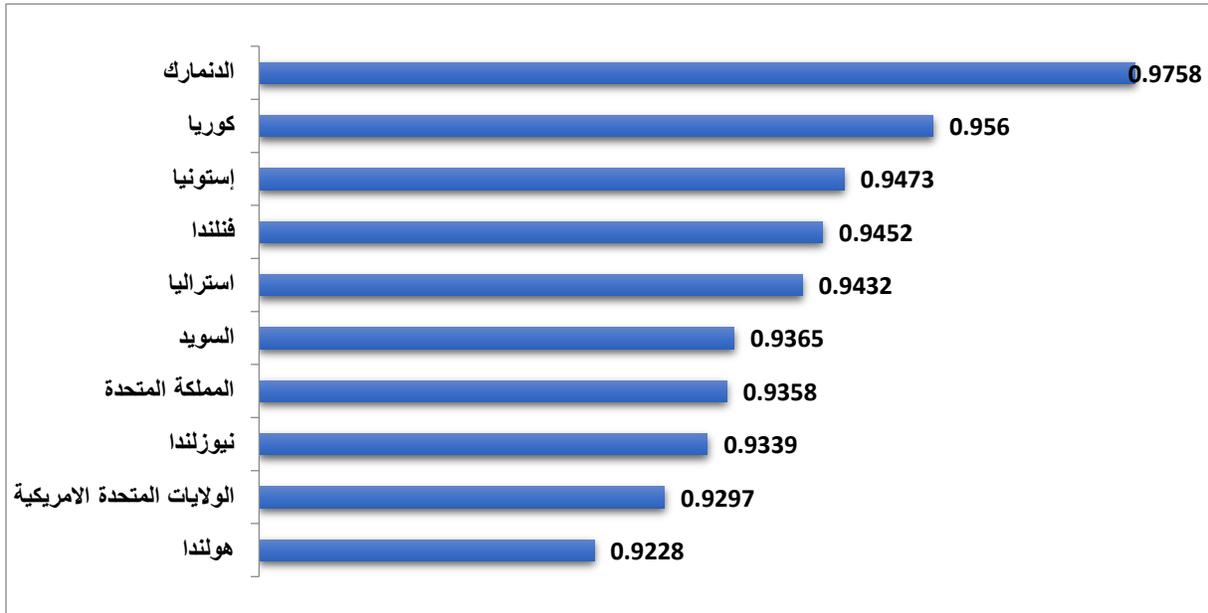
شكل 16: ترتيب الأردن عالمياً في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية للاعوام 2010 – 2020



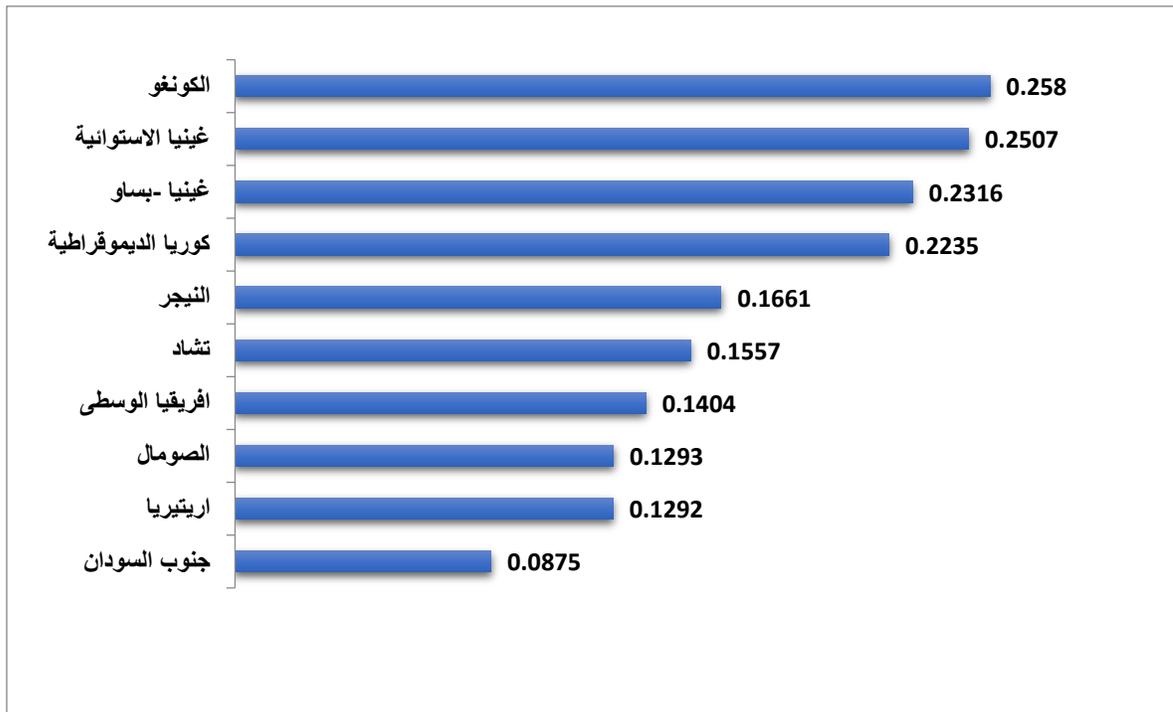
شكل 17: الدرجة التي حققها الأردن في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية للاعوام 2010-2020



شكل 18: الدول العشر الأوائل في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية عام 2020 (أكثر الدول تنمية إلكترونية)



شكل 19: الدول العشر الأواخر في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية عام 2020 (أقل الدول تنمية إلكترونية)



شكل 20: ترتيب الدول العربية والدرجة المتحققة في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية عام 2020

